



UMMA IPS
unidad médica manos amigas

INFORME DE GESTION 2023

UNIDAD MEDICA MANOS AMIGAS IPS SAS

INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA
01 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023
RAZON SOCIAL: UNIDAD MÉDICA MANOS AMIGAS IPS S.A.S.
NIT: 901.34622-
DIRECCION: CALLE 101 A 47-32 BOGOTA
SEDE UTICA CALLE 5 # 5-40

GRUPO DIRECTIVO

GERENTE: NUBIA NANCY PEREZ AVILA

CONTADOR: PEDRO ALEXANDER PEREZ

REVISOR FISCAL: DIEGO FERNANDO GOMEZ G.

AUXILIAR ADMINISTRATIVA: ERIKA YAZMIN LUGO MONTERO

Y

MERY GALINDO VEGA ASISTENTE CONTABLE .



Fundación
Manos sin
Límites

Calle 5 # 5-40. Utica, Cundinamarca
311 877 7250 - 311 521 4344

Calle 101 A 47 A 09. Bogotá
635 4326 - 635 4327

manosamigasips@gmail.com





UMMA IPS
unidad médica manos amigas

Bogotá, marzo 8 de 2023

Señores

UNIDAD MEDICA MANOS AMIGAS IPS SAS

Utica, Cundinamarca

Apreciados señores:

Antes que nada, deseo saludarles y desear que se encuentren muy bien a nivel personal y familiar. Así como desearles muchos éxitos en sus actividades y gestiones. A continuación, presentaré el informe de gestión sobre la Unidad Médica Manos Amigas IPS y su actividad durante el año 2023, con el propósito de abarcar todos los aspectos de la entidad de manera que tengan una información completa y la mayor claridad en todo sentido y de no ser así estaré atenta a aclarar cualquier duda al respecto.

UMMA continúa prestando los mismos servicios que ha venido atendiendo, pero ante las dificultades financieras y falta de contratos se toma la decisión de atender solamente con agenda los servicios de medicina general y terapias y se toman muestras de laboratorio para remitir a la Unidad Médica de Villeta ya que de lo contrario la contratación de un bacteriólogo generaría más costos y no hay el trabajo suficiente para sostenerla.

Debido a la exigencia de personal para la atención del contrato de Famisanar y ante la imposibilidad de sostener la carga de operación y pal no tener atención por parte de esta entidad para revisar tarifas, se da finalización al contrato y también se plantea el cierre de la Unidad. Sin embargo, posteriormente se decide continuar la operación de la manera descrita anteriormente lo que permite frenar sustancialmente la pérdida y si



**Fundación
Manos sin
Límites**

Calle 5 # 5-40. Utica, Cundinamarca 
311 877 7250 - 311 521 4344 
Calle 101 A 47 A 09. Bogotá 
635 4326 - 635 4327 
manosamigasips@gmail.com 



UMMA IPS
unidad médica manos amigas

bien no da utilidad el ejercicio si se puede controlar y bajar la pérdida con respecto al año 2022. Se gestiona la posibilidad de nuevos contratos, pero no se logra, debido al cambio de gobierno y a las posibles reformas que podría tener el Sector de la Salud y la prestación del servicio ante lo cual, todas las entidades manifiestan que no están haciendo ninguna contratación ni recibiendo proveedores.

Como había sucedido el año anterior la dificultad para contratar personal es muy grande y agravado aún más por las restricciones en la movilidad ocasionadas por el arreglo de la carretera con sus respectivos cierres constantes.

Finalmente decirles que con gran dificultad y mucha entereza se logra terminar un año con la satisfacción de haber podido atender la necesidad de servicio, representado en pacientes particulares y pacientes de Emcosalud. Cabe anotar que el apoyo y la diligencia de la AUXILIAR ADMINISTRATIVO administrativa es vital para el logro del cumplimiento de la labor.

Pese a lo anterior, al no salir nuevos contratos la condición de la entidad es crítica y continúa en causal de liquidación o disolución por la pérdida que trae.

Agradezco mucho la atención prestada y como siempre estaré atenta a sus inquietudes.

Atentamente,

NUBIA NANCY PEREZ AVILA
Gerente



**Fundación
Manos sin
Límites**

Calle 5 # 5-40. Utica, Cundinamarca
311 877 7250 - 311 521 4344
Calle 101 A 47 A 09. Bogotá
635 4326 - 635 4327
manosamigasips@gmail.com



UMMA IPS
unidad médica manos amigas

INTRODUCCION

El año 2023 se inicia con un volumen de trabajo aceptable dado que se continúa con la atención de los pacientes afiliados al plan contributivo pero dada la exigencia de mantener personal médico y de las otras especialidades en horario completo y por los costos de personal, la operación no es suficiente para que el balance sea positivo. Adicionalmente las tarifas contratadas son muy bajas y no se logra hacer el contacto o recibir atención para lograr una mejor negociación. De esta manera y teniendo en cuenta los resultados poco efectivos y de pérdida, se decide dar por terminado el contrato con Famisanar y también se toma la alternativa de cerrar la Institución. Sin embargo, se continúa la operación haciendo un esfuerzo por evitar la gran pérdida de esfuerzo, inversión, trámites de habilitación y demás cosas que se perderían ante esta decisión.

Al continuar, Los procesos y protocolos se desarrollan con normalidad, se presentan los respectivos informes ante las entidades que nos supervisan y según las normas vigentes.

De acuerdo a lo anterior se suspenden algunos contratos de personal y se distribuyen las funciones, bajando así los costos de operación ya que se pone un freno total a los préstamos que hacía la Fundación para mantener la operación, toda vez que ya la Fundación estaba en riesgo y también generando pérdida. Con estas decisiones se logra bajar la pérdida de \$130.000.000 a diciembre de 2022 a \$30.000.000 en el año 2023, manteniendo la pérdida acumulada de ejercicios anteriores. Si bien no se



**Fundación
Manos sin
Límites**

Calle 5 # 5-40. Utica, Cundinamarca 
311 877 7250 - 311 521 4344 
Calle 101 A 47 A 09. Bogotá 
635 4326 - 635 4327 
manosamigasips@gmail.com 



UMMA IPS
unidad médica manos amigas

logró eliminar pérdida de ejercicios anteriores, al menos la pérdida del año bajó considerablemente con respecto al año inmediatamente anterior.

Se mantienen las instalaciones e instrumentos y dotación adecuadas, pero no se siguen adquiriendo insumos para el laboratorio, sino que se toman las muestras y se remiten a un laboratorio en Villeta. De esta manera se atiende la demanda que resulta de los pacientes de Emcosalud y particulares y se evita un alto costo de operación y de gasto en profesional y en insumos.

Los sistemas funcionan adecuadamente, se mantiene al día las licencias, la documentación y protocolos necesarios

De esta manera se continúa atendiendo la demanda de servicio constantemente, manteniendo el horario de atención, pero agendando pacientes en los días y horarios que se logran coordinar con los profesionales y buscando aprovechar al máximo su tiempo de trabajo en la unidad. Sorteando las diferentes dificultades como son el transporte, la mala señal de internet, los constantes cortes de energía, entre otros.

Cabe anotar que muchas personas manifiestan su pesar por no poder recibir el servicio en UMMA y solicitan retomar ya que la atención ha sido realmente diferencial, de mucha calidad y calidez en el servicio, se les manifiesta que deben dirigirse a su EPS ya que no ha sido posible que nos renueven el contrato.

PLANEACION ESTRATEGICA

INFRAESTRUCTURA

Aunque se mantiene la infraestructura adecuada y se hacen los mantenimientos necesarios, algunos procesos se modifican con el ánimo de aprovechar mejor los recursos y evitar gastos innecesarios. Se debe revisar el cumplimiento de los mismos y en el evento de seguir operando hacer la ejecución de los que se requieran en cumplimiento de las normas vigentes.



**Fundación
Manos sin
Límites**

Calle 5 # 5-40. Utica, Cundinamarca 
311 877 7250 - 311 521 4344 
Calle 101 A 47 A 09. Bogotá 
635 4326 - 635 4327 
manosamigasips@gmail.com 



UMMA IPS
unidad médica manos amigas

DOTACION

Se lleva a cabo los planes de mantenimiento establecidos pero debido al bajo volumen de trabajo se aplazan algunos, cuidando de que el servicio no se vea afectado en ningún momento. Se sugiere hacer revisión y continuar con el cumplimiento de los mismos según la norma aplicable.

LABORATORIO CLINICO

El servicio se mantiene y los pacientes lo siguen utilizando de manera particular y también los beneficiarios o afiliados a Emcosalud. Sin embargo, dado el bajo volumen y los altos costos que resultan de mantener el laboratorio en servicio con un profesional todos los días, se decide tomar las muestras y remitirlas a la Unidad Médica de Villeta. Se intenta contratar una bacterióloga, pero no es posible por el tema de desplazamiento y las dificultades mencionadas. De esta forma es más rentable el trabajo del laboratorio y el servicio es prestado sin novedad. Es de aclarar que se tiene algunos días dificultades para la enfermera que toma las muestras, pero la AUXILIAR ADMINISTRATIVO ha logrado sortear la situación con diferentes enfermeras a las cuales se les agradece y se destaca su espíritu de colaboración y su compromiso con la comunidad y el servicio.

TERAPIA FISICA Y RESPIRATORIA

Así como el servicio de laboratorio clínico, este servicio es de gran importancia para la población ya que es el único que hay en el municipio. Raro es que el Hospital de Villeta no tenga el servicio ni lo habilite y además hace viajar a los pacientes para recibir estas terapias en dicho municipio. Una de las causas es que según me han comentado la terapia física "no deja ganancias" por lo cual no es interesante, sin embargo, para nuestra entidad, cuya prioridad es el servicio, si se continúa prestando, pero ya no todos los días sino por agenda programada. Cuenta con la dotación adecuada y profesional con excelente preparación y cualidades humanas para una excelente atención a los usuarios. Se reciben muchos comentarios positivos y de satisfacción en el servicio de parte de los usuarios.



**Fundación
Manos sin
Límites**

Calle 5 # 5-40. Utica, Cundinamarca 
311 877 7250 - 311 521 4344 
Calle 101 A 47 A 09. Bogotá 
635 4326 - 635 4327 
manosamigasips@gmail.com 



UMMA IPS
unidad médica manos amigas

TALENTO HUMANO

Como lo menciono en párrafos anteriores la contratación de recurso humano sufre varias y serias modificaciones ya que no se puede seguir contratando por nómina sino por prestación de servicios y por agenda a los profesionales de medicina general, terapias, laboratorio clínico. Esto debido a los costos de dichos profesionales, a la baja afluencia de pacientes y a la dificultad de conseguir personal que viva en el municipio. Todo el personal debe desplazarse desde el municipio de Villeta con el agravante de que se les debe aportar para el transporte, el cual además es deficiente y más con los trabajos en la carretera la cual está en muy mal estado y se hacen retenes constantes de cerca de media o una hora. Esto desanima constantemente a los profesionales pues llegan cansados, estresados y prefieren trabajar solo en Villeta.

Debido a todo lo anterior también se finaliza el contrato de interventoría a través de la FMSL ya que la realización de esta labor ni los resultados, justifican este gasto, el cual también afecta las finanzas de la FMSL. Esto se hace en los términos legales y de acuerdo a los tiempos del contrato.

En el transcurso del año se van terminando los contratos del personal de acuerdo a los términos y tiempos, dejando solamente la AUXILIAR ADMINISTRATIVO administrativa dado su compromiso y empeño, así como su habilidad y disposición constante de capacitarse y apoyar la gestión de UMMA.

Los procesos de contratación se llevan a cabo según las normas legales. Se mantienen al día todos los temas prestacionales y los soportes según las normas. Igualmente se entrega los elementos de dotación como uniformes y elementos de protección personal.

Se celebra la navidad y despedida con algunos detalles para los colaboradores, pero debido a las dificultades de transporte no se realiza reunión de fin de año, sin embargo, se hace una visita por intermedio de un delegado para llevar los obsequios y mercados para dicha época.



**Fundación
Manos sin
Límites**

Calle 5 # 5-40. Utica, Cundinamarca 
311 877 7250 - 311 521 4344 
Calle 101 A 47 A 09. Bogotá 
635 4326 - 635 4327 
manosamigasips@gmail.com 



UMMA IPS
unidad médica manos amigas

En el segundo semestre se habilita el servicio de Psicología el cual se lleva a cabo por agenda, dada la necesidad creciente de este servicio para la población. En este sentido se atienden particulares o pacientes remitidos por comisaría de familia que son subsidiados por FMSL.

Todos los temas laborales se encuentran al día en cuanto a aportes, soportes y obligaciones.

TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE INFORMACION

Se mantienen los computadores e impresoras en funcionamiento y todos con su debido licenciamiento.

El programa GLOBHO de Grafosoft, con programa de historias clínicas, laboratorio, facturación electrónica, nómina y contabilidad en la nube, funciona adecuadamente y se hacen algunos ajustes para cumplir con los requerimientos de los usuarios y de la entidad. En este sentido se revisan otros programas pero dada la situación económica se continúa con el mismo ya que además es adecuado para la necesidad del momento.

El internet funciona eso si no sin presentar interrupciones dada la condición geográfica y de servicio en la zona y en el municipio, adicional a los cortes de energía que normalmente se presentan.

El sistema de seguridad y las cámaras continúan funcionando, así como celulares y demás herramientas.

GESTION ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL

Debido a la terminación de la gestión de interventoría, estas funciones se continúan haciendo desde el personal de la FMSL y de UMMA, logrando mantener administrativamente la entidad estable y con el cumplimiento de todas sus funciones y obligaciones, pero en el tema comercial no se logra conseguir nuevos contratos ni incrementar el número de pacientes. Se hacen acercamientos con Nueva EPS, Famisanar, Sanitas, Servisalud, entre



**Fundación
Manos sin
Límites**

Calle 5 # 5-40. Utica, Cundinamarca
311 877 7250 - 311 521 4344

Calle 101 A 47 A 09. Bogotá
635 4326 - 635 4327

manosamigasips@gmail.com





UMMA IPS
unidad médica manos amigas

otros, pero aunque se llega a preacuerdos y promesas de firma de contrato, ante la situación actual del país por la incertidumbre generada en el nuevo gobierno respecto a cambios en el sistema de salud, los cuales no dan claridad a la posible forma de trabajo o continuidad de las EPS, todas estas entidades manifiestan detener cualquier tipo de contratación o cambio en los proveedores que ya tienen, por lo cual no se logra concretar ninguna negociación.

Se hacen varios acercamientos a FAMISANAR explicando la situación, pero la negativa es constante pues no quieren hacer ningún cambio y además esta entidad es intervenida por sus temas financieros lo cual no representa una seguridad o tranquilidad en el futuro cercano ni mediano.

Se continúa en vigencia el contrato con la UNIDA MEDICA CENTRAL DE VILLETA, como laboratorio de referencia para las pruebas especializadas, ante las dificultades manifestadas por nuestra sinceridad respecto a la baja cantidad de trabajo por falta de pacientes esta entidad contraria a apoyarnos toma precauciones y endurece el plazo de pago y nos aumenta tarifas. Sin embargo, se ha mantenido al día los pagos pues la mayor parte del trabajo que llega es particular y pago en efectivo por lo que la cartera con ellos y con los demás proveedores es muy sana y se encuentra al día. Sin embargo, aunque las tarifas son relativamente justas se sugiere renegociar las mismas para que haya un mejor margen para UMMA.

Se continúa con el contrato de Centro de Diagnóstico para la las citologías, pero estas bajan considerablemente debido a que no hay un profesional constante que tome las muestras ya que esto no lo puede hacer una enfermera normal sino un profesional o enfermera jefe debidamente capacitados para tal efecto.

Pese a las dificultades de personal, se continúa atendiendo a la población de mayores en el hogar geriátrico Sagrado corazón de Jesús de Sasaima, beneficiados por la FUNDACION MANOS SIN LIMITES, aproximadamente hasta mediados de año y se llevan a cabo jornadas de salud a los beneficiarios del centro día del municipio de Utica, personas en discapacidad a quienes se les hace diferentes terapias inclusive



**Fundación
Manos sin
Límites**

Calle 5 # 5-40. Utica, Cundinamarca 
311 877 7250 - 311 521 4344 
Calle 101 A 47 A 09. Bogotá 
635 4326 - 635 4327 
manosamigasips@gmail.com 



hidroterapias, así como atención a diferentes personas migrantes, niños o personas en general en alta vulnerabilidad en el municipio y la región.

En el tema de salud mental se logra hacer un convenio con empresa privada para realizar talleres y consultas psicológicas, el cual considero se debe seguir desarrollando.

Se habilitan nuevos servicios con el ánimo de implementar prevención y promoción ya que este es un requerimiento de las EPS.

INFORME FINANCIERO

Los ingresos operacionales corresponden al servicio del laboratorio en un 66%, Servicios de Medicina General en un 16%, Procedimientos Diagnósticos en un 3% y Terapia Física Integral en un 13%., Terapia Respiratoria 4 %.

NOTA 10 INGRESOS		
DESCRIPCION	AÑO 2023	PORCENTAJE
Consulta Medicina general y Psicología	13,464,300	16%
Consulta terapia respiratoria	3,052,000	4%
Consulta terapia física integral	11,275,300	13%
Servicios de laboratorio	56,440,775	66%
Procedimientos diagnósticos	2,797,334	3%
Devoluciones	-1,536,220	-2%
	85,493,489	100%





PACIENTES ATENDIDOS 2023	
CONSULTA MEDICINA GENERAL	473
TERAPIA FISICA	205
SERVICIO DE LABORATORIO	970
SICOLOGIA	49
TERAPIA RESPIRATORIA	24
CERTIFICADOS MEDICOS	26
ELECTROCARDIOGRAMA	52
LAVADO E IRRIGACION DE OIDOS	5

El ejercicio final de la situación financiera en el año 2023, arroja una pérdida de 31,988,231

LOGROS

Si bien UMMA no reporta ganancias se logra tener una operación y mantener la entidad sin problemas tributarios o de otra índole, se mantiene sana, con proveedores atendidos y con la posibilidad de continuar trabajando.

Habilitación de nuevos servicios para lograr cumplir el perfil necesario para servicio de prevención y promoción

Mantener al día obligaciones laborales tanto por nómina como por OPS

Prestar el servicio de calidad y subsistir ante gran cantidad e inconvenientes y dificultades económicas

Tener una entidad que aun puede aspirar a tener contratos y reorganizarse para prestar un buen servicio y tener proyección viable económicamente.

PROYECTOS



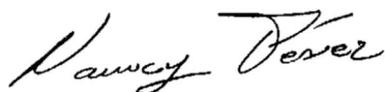


UMMA IPS
unidad médica manos amigas

- Continuar prestando servicios a la comunidad a través de atención particular
- Buscar nuevos contratos y fortalecer la atención
- Cumplir a cabalidad con todas las obligaciones de acuerdo a las normas de las entidades reguladoras
- En caso de que todo falle también se vislumbra la posibilidad planteada el año anterior respecto a la disolución o venta de la entidad.

Espero en este informe haber abarcado los temas más relevantes y en caso de que se requiera claridad o información manifiesto mi entera disposición para suministrarla, no sin antes agradecer el apoyo y el esfuerzo, así como la comprensión para poder culminar un año de ejercicio empresarial, lleno de enormes retos pero también de satisfacción especialmente por el apoyo recibido.

Cordialmente



Nubia Nancy Pérez Ávila
Representante Legal



Fundación
Manos sin
Límites

Calle 5 # 5-40. Utica, Cundinamarca
311 877 7250 - 311 521 4344

Calle 101 A 47 A 09. Bogotá
635 4326 - 635 4327

manosamigasips@gmail.com

